

VŠEOBECNÉ UBYTOVACÍ PODMÍNKY

Všeobecné ubytovací podmínky upravují vzájemný smluvní vztah mezi ubytovatelem a ubytovaným. Podmínky jsou pro obě strany závazné a vstupují v platnost dnem podepsání smlouvy. Ubytovaný zároveň podpisem smlouvy potvrzuje, že souhlasí s všeobecnými podmínkami, storno podmínkami a způsobem platby.

Práva a povinnosti ubytovaného:

- Ubytovaný má právo být řádně seznámen s popisem objektu, cenou a dalšími důležitými informacemi k danému objektu
- Ubytovaný je povinen v termínech daných ubytovatelem uhradit objednaný pobyt
- V případě střídání pobytů ve stejný den je nástup pobytu ve 14 hod. a ukončení pobytu v 10 hod. V případě potřeby pozdějšího nástupu ubytování bude čas ubytování dohodnut přímo s ubytovatelem.
- Pokud se pobyty nestrídají ve stejný den je doba nástupu a ukončení pobytu pouze na domluvě s ubytovatelem.
- Případné závady, poruchy, reklamace či poškození vybavení a objektu je nutné ohlásit ubytovateli bez prodlení, aby bylo možné v co nejkratším termínu sjednat nápravu
- V celém objektu platí přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně
- Ubytovaný je povinen udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách i okolí
- V objektu se přezouvá
- Ubytování s domácími zvířaty pouze po domluvě s ubytovatelem
- V ceně pobytu je zahrnuta spotřebovaná el. energie, vodné, stočné, poplatek obci, dřevo, ložní prádlo, ručníky, utěrky, úklidové prostředky, toaletní papír a závěrečný úklid
- Ubytovaný je povinen pro účely zapsání do knihy ubytovaných poskytnout ubytovateli datum narození a číslo občanského průkazu
- Počet ubytovaných osob nesmí přesáhnout max. kapacitu objektu (Roubenka pod lesem 10 osob, Wellness roubenka 6 osob)

Práva a povinnosti ubytovatele:

- Ubytovatel si vyhrazuje právo úpravy cen za ubytování. O této skutečnosti musí být ubytovaný předem informován
- Ubytovatel si vyhrazuje právo zrušit pobyt v případě, že by se pobyt ze závažných důvodů nemohl uskutečnit (úmrtí, přírodní katastrofy, cizí zavinění apod.). V těchto případech je ubytovatel povinen vrátit ubytovanému celou zaplacenou částku zpět

Objednávky a platby:

- Ubytovaný vyplní na www stránkách objektu objednávku na vybraný volný termín. Odesláním objednávky je vybraný termín předběžně rezervován
- Ubytovatel vystaví dle údajů uvedených v objednávce Zálohovou fakturu. Záloha je stanovena ve výši 1/3 z celkové ceny pobytu a je splatná do jednoho týdne od vystavení zálohové faktury
- Po zaplacení zálohy je objekt závazně rezervován. Pokud záloha nebude ve stanoveném termínu zaplacená, předběžná rezervace se ruší.
- Měsíc před nástupem pobytu vystaví ubytovatel doplatkovou fakturu, která je splatná do jednoho týdne od vystavení.

Stornovací podmínky:

Ubytováný má právo od závazné rezervace odstoupit (e-mailem nebo písemně) bez storno poplatků nejpozději 60 dnů před objednaným termínem nástupu. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení e-mailu nebo písemného dokladu o zrušení závazné rezervace pronajímateli. Při odstoupení od závazné rezervace z jakýchkoli důvodů po uvedené lhůtě, je nájemce povinen pronajímateli zaplatit storno poplatky ve výši zaplacené zálohy.

Pojištění:

Cena za ubytování nezahrnuje pojištění ubytovaného. Ubytováný užívá objekt na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození či zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za odcizení zavazadel po dobu pobytu, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi na majetku ubytovaného ubytovatel neodpovídá.

Souhlas se zpracováním osobních údajů:

Za účelem poskytnutí ubytování dává ubytovaný souhlas ubytovateli se zpracováním nezbytných požadovaných osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

Jaroslav Koňářík s.r.o.

Smetanova 841
755 01 Vsetín

IČ: 07463049, DIČ: CZ07463049
Tel.: 604 245 429, 604 439 370

